

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**  
**PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama** : **Nurma Khalimatussyadiyah**  
**Nim** : **201552041**  
**Program studi** : **Ilmu Komunikasi**  
**Peminata** : **Hubungan Masyarakat**

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Skripsi saya yang berjudul : Pengaruh *Brand Image* terhadap Kepuasan Pelanggan PT Mandiri Multi Fungsi dalam Pelaksanaan *Event* Bekraf HKI Run Tahun 2019

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi .

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi dengan “Pembatalan Nilai Skripsi” dan harus melakukan Penelitian kembali dengan topik yang berbeda pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta , Februari 2020

Yang membuat Pernyataan

  
(Nurma)